

ICE 4 Probefahrten - Testprogramm

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir freuen uns sehr, Sie bei der Probefahrt mit dem ICE 4 begrüßen zu dürfen.

Mit Ihrer Teilnahme haben Sie nicht nur die Möglichkeit, unser neuestes Flottenmitglied als eine der ersten Personen kennenzulernen, sondern auch zu einem positiven Kundenerlebnis beizutragen.

Ziel der Probefahrten ist es, evtl. auftretende Fehlfunktionen oder Mängel zu identifizieren und vor Beginn der offiziellen Einführungsphase zu beseitigen.

Dieser Test-Leitfaden soll zur Strukturierung Ihrer Testfahrt helfen. Vereinzelt Probanden werden zusätzlich noch einen weiteren, spezifischen Test-Leitfaden erhalten.

*Vielen Dank, viel Spaß und eine gute Fahrt wünscht Ihnen
Ihr ICE 4 – Projektteam*

Bitte lesen Sie sich zunächst den folgenden Abschnitt „Testprogramm & Rückmeldung“ vollständig durch. Am Ende dieses Abschnitts erfahren Sie auch, wie Sie uns Rückmeldung zu Ihren Eindrücken geben können.

Testprogramm & Rückmeldung:

1. Allgemein:

Bitte stellen Sie sich vor, Sie nutzen als Gast den ICE 4 – bitte nutzen Sie alle Einrichtungen & Funktionen, die Sie bei einer normalen Fahrt auch nutzen. Bitte nehmen Sie sich Zeit, Eindrücke vom neuen Zug und ggf. neuen Fahrerlebnis zu sammeln und teilen Sie uns Ihre Eindrücke im Fragebogen (s.u.) mit.

2. Spezifische Tests (Funktionalität und subjektive Wahrnehmung):

a) Gepäck, Kinderwagen etc.

Wenn Sie mit Gepäck, Kinderwagen etc. reisen, verstauen Sie bitte Ihr Gepäck in den dafür vorgesehenen Bereichen.

b) Sitzplätze: Testen Sie bitte einen oder mehrere Sitzplätze.

- Funktioniert die Sitzverstellung (Verstellbarkeit Rückenlehne/ Kopfkissen/ Armlehne/ Sitztiefe)?
- Funktioniert das Ausklappen des Tisches?
- Wie bequem sitzen Sie?

Nur 1. Klasse:

- Funktioniert die Leselampe (1. Klasse)?
- Funktioniert die Fußstütze (1. Klasse)?

c) Steckdosen: Bitte testen Sie die Steckdosen an Ihrem Sitz auf ihre Funktionalität.

d) Sonstige: Bitte nutzen Sie, sofern möglich, die Kleiderhaken, die Abfallbehälter, das Zeitungnetz und öffnen und schließen Sie die Fensterrollos.

e) WLAN: Bitte verbinden Sie sich mit dem WLAN „Wifi on ICE“ und nutzen Sie das kostenlose Internet.

Bitte testen Sie den WLAN-Zugang, die Internetverbindung, die Stabilität und die Ladegeschwindigkeit.

f) Handynutzung: Bei Bedarf nutzen Sie gerne Ihr Handy/Smartphone und telefonieren Sie damit, um den Empfang etc. zu testen.

g) Zugtoiletten: Wenn Sie die Zugtoiletten benutzen, achten Sie bitte auf folgende Funktionalitäten:

- Einstellung Wasserstrahl Handwaschbecken
- Herausziehen Papierhandtücher
- Seifenspender

h) Bordgastronomie: Sie können auch gerne, wie bei einer normalen Fahrt, den gastronomischen Service an Bord nutzen und uns Ihre Meinung dazu mitteilen. Bitte nutzen Sie hierfür den QR-Code bzw. den Link auf den Speisekarten.

Als kleines **Dankeschön** für die **Teilnahme an der Probefahrt** erhalten Sie während der Probefahrt einen Rabatt von 30% auf alle verfügbaren Speisen und Getränke.

Bitte beachten Sie, dass wir auf ausgewählten Zugfahrten einige Praxistests der Bordgastronomie durchführen werden. Das gastronomische Angebot wird in diesen Fällen für kurze Zeiträume (je ca. eine Stunde) nicht zur Verfügung stehen. Genauere Infos erhalten Sie an Bord.

Bitte füllen Sie am Ende Ihres Testprogramms den Befragungsbogen aus, den Sie unter folgendem Link [bit.ly/DB-ICE4](https://x2.rogator.de/html/V3.0/survey.htm) (<https://x2.rogator.de/html/V3.0/survey.htm>) aufrufen können, am besten direkt digital noch während Ihrer Testfahrt. Nur mit Ihrer Hilfe können wir die Schwächen identifizieren und beheben. Die Teilnahme erfolgt selbstverständlich anonym.

Bitte nutzen Sie für Ihr Feedback den BefragungslinK, da der QR-Code auf den Sitzen für die Einführungsphase mit Kunden vorgesehen ist.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.